

Prezada Assistência Técnica,

Visando melhorar o seu contato com a fábrica, iniciamos um novo processo de solicitações de **COMPRA DE PEÇAS** e **GARANTIAS** via formulário online.

Veja abaixo:

• Para **ORÇAMENTOS OU SOLICITAÇÕES DE COMPRA DE PEÇAS**, acesse o link <https://forms.gle/hBP8J9TYB6tZseTE8> (Veja como preencher neste vídeo, [clcando aqui](#)).

Neste formulário, é possível incluir:

- Dados da assistência;
- Incluir a peça que deseja solicitar a compra (até 30 itens diferentes);
- Preferências da forma de entrega;
- Fotos de referência (se houver)

Assim que recebermos a sua solicitação, entraremos em contato no e-mail informado para lhe passar o orçamento formalizado com os devidos valores para a sua aprovação.

• Para **SOLICITAÇÕES DE PEÇAS EM GARANTIA**, acesse o link <https://forms.gle/19pviMY5pyujUZmv7> (Veja como preencher neste vídeo, [clcando aqui](#)).

Neste formulário, é possível incluir:

- Dados da assistência e do cliente;
- Dados do equipamento e adicionar fotos da ordem de serviço de instalação;
- Descrever o defeito encontrado, adicionar fotos ou vídeos referente ao problema (até 10 arquivos);
- Incluir a peça que deseja solicitar a garantia (até 10 itens diferentes);

*Não esqueça de sanar suas dúvidas antes de realizar o seu pedido!

Assim que recebermos sua solicitação de garantia, o setor de SAT irá analisar e dará andamento na sua solicitação. Caso necessário, será entrado em contato com a assistência para sanar dúvidas.

A assistência receberá no e-mail informado a aprovação ou negativa do seu pedido.

Atenção:

- Em ambo os casos, **NÃO é mais necessário nos enviar o arquivo feedback (arquivo em Excel);**

Qualquer dúvida, estamos à disposição!

Atenciosamente,
Central de Relacionamento Olsen