

OLSEN TEC

www.olsen.odo.br

Olsen Tec é um informativo exclusivo da Olsen para a rede de Assistência Técnica Credenciada, com objetivo de divulgar as mudanças nos produtos ou procedimentos, preparando os técnicos em tempo hábil para as inovações do mercado. Fique atento aos conteúdos apresentados e repasse aos demais técnicos autorizados de sua empresa.

Substituição de Thermo Comfort

Foi constatado que algumas unidades odontológicas equipadas com Thermo Comfort apresentaram incidência de odor na água da seringa, principalmente quando aquecida.

Com a avaliação das peças foi constatado que o óleo biodegradável utilizado na usinagem do corpo do Thermo Comfort passou por apenas uma etapa do processo de remoção química, fazendo com que a peça quando aquecida transmita para a água o odor indesejado.



Para solucionar o problema é necessário que as peças de alumínio passe pelo processo completo de remoção, com aplicação de produto específico para remoção do óleo e desodorização do alumínio.

Para que este processo seja efetivo, deve ser realizado somente na fábrica, onde há estrutura apropriada.

A orientação para a rede credenciada é que todos os casos identificados devem ser reportados à fábrica para solicitação da peça e substituição da mesma em garantia.

Continuamos à disposição para quaisquer dúvidas que possam permanecer.

REIA -- Revisão 00 em 30 de maio de 2014