

# OLSEN TEC

www.olsen.odo.br

Olsen Tec é um informativo exclusivo da Olsen para a rede de Assistência Técnica Credenciada, com o objetivo de divulgar as mudanças nos produtos ou procedimentos, preparando os técnicos em tempo hábil para as inovações do mercado. Fique atento aos conteúdos apresentados e repasse aos demais técnicos autorizados de sua empresa

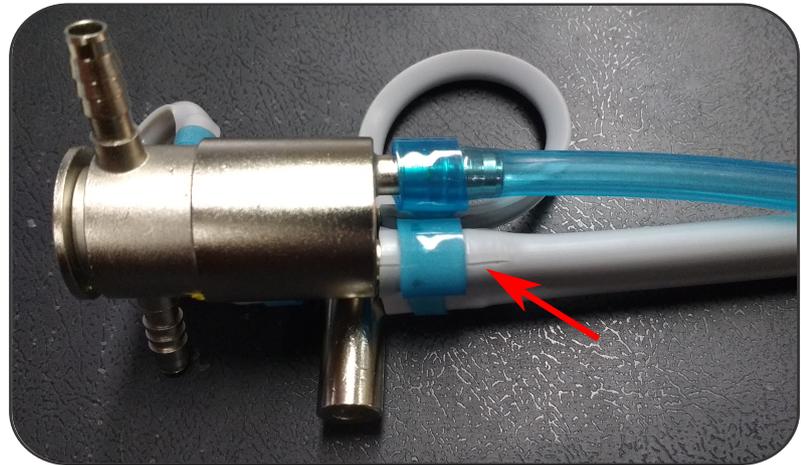
## Defeito na Mangueira Tríplice

Informamos que durante a produção dos equipamentos odontológicos do dia 13 de julho de 2016 foram identificados dois rolos de mangueira tríplice fora dos padrões de qualidade especificados, na linha de produção. A mangueira em questão apresentou rachaduras nos pontos de conexão com as válvulas.

Mangueiras afetadas:

8100158 - Mangueira Tríplice Seringa

8100160 - Mangueira Tríplice Alta Rotação



Esta fragilização do material, em virtude da aplicação de pressão intermitente durante a operação do equipamento, poderá provocar vazamentos internos.

Estima-se que os equipamentos produzidos a partir de 4 de maio até 13 de julho podem ter recebido esta mangueira. Estes equipamentos foram retrabalhados e as mangueiras foram substituídas, porém existe a possibilidade de que algumas unidades tenham sido enviadas para o mercado com as mangueiras defeituosas.

Como não é possível identificar o lote na mangueira, ou identificar exatamente quais equipamentos receberam esta mangueira, orientamos aos técnicos que ao identificarem problemas de vazamento, na mesa ou módulo auxiliar, providenciem a substituição das mangueiras dentro do procedimento de garantia do equipamento, sem custo para o cliente.

Continuamos à disposição para quaisquer dúvidas que possam permanecer.

REIA -- - Palhoça - SC - 14/7/2016